



## بررسی ارتباط بین حساسیت و شایستگی فرهنگی در پرستاران بخش های کودکان

### بیمارستان نمازی شیراز

آذین زیدانی<sup>۱</sup>

کارشناسی ارشد پرستاری کودکان، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران.

مریم صید<sup>۲</sup>

دانشجوی کارشناسی ارشد اتاق عمل، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی البرز، ایران.

محمدحسین سهامی گیلان<sup>۳</sup>

دانشجوی کارشناسی ارشد پرستاری سالمندی، گروه پرستاری سالمندی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ایلام، ایلام، ایران.

### چکیده

**مقدمه:** حساسیت و شایستگی فرهنگی به عنوان دو متغیر مهم در تمامی مشاغل شناخته می شوند و هر دو مراقبت بیمار محور را افزایش می دهند. همچنین، جزو مهمترین عامل های برخورد با کودکان با فرهنگ های مختلف می باشند که تمام مراحل فرایند پرستاری تحت تاثیر ارزش های فرهنگی، باورها و رفتارهای مددجو و پرستار است. از این رو هدف مطالعه بررسی ارتباط بین حساسیت و شایستگی فرهنگی در پرستاران بخش های کودکان بیمارستان نمازی شیراز بود.

**روش بررسی:** این مطالعه از نوع شبه تجربی بود که جامعه پژوهش، شامل ۵۴ پرستار از بخش های کودکان بیمارستان نمازی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز بوده که به صورت نمونه گیری غیرتصادفی از طریق ثبت نام داوطلبانه در سامانه آموزش ضمن خدمت وارد مطالعه شدند. در ابتدا جهت گردآوری داده ها از پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه حساسیت چندفرهنگی و پرسشنامه شایستگی فرهنگی استفاده گردید. سپس پرستاران بخش های کودکان در یک جلسه کارگاه آموزشی سه ساعته مهارت های ارتباطی به صورت تئوری و عملی شرکت کردند. مجدداً بلافاصله و یک ماه بعد از مداخله، پرسشنامه ها تکمیل و با استفاده از نرم افزار آمار SPSS نسخه ۲۵ مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند.

**یافته ها:** طبق نتایج بدست آمده براساس آزمون همبستگی اسپیرمن ارتباط معنی دار و مستقیمی بین نمره کلی شایستگی فرهنگی با حساسیت فرهنگی وجود دارد ( $P<0/001$ ). به عبارت دیگر با افزایش حساسیت فرهنگی در پرستاران بخش های کودکان شایستگی فرهنگی آنها نیز افزایش می یابد.

**نتیجه گیری:** بین حساسیت و شایستگی فرهنگی پرستاران ارتباط مستقیم وجود دارد و با افزایش حساسیت فرهنگی پرستاران، میزان شایستگی فرهنگی بیشتر می شود. آگاهی از نیازهای فرهنگی کودکان بیمار و خانواده آن ها جزء ضروری عملکرد پرستاری در ارتقای کیفیت مراقبت از کودکان بستری با فرهنگی متفاوت می باشد. لذا توصیه به اجرای کلاس های آموزشی به عنوان راهی برای ارتقای حساسیت و شایستگی فرهنگی پرستاران بخش های کودکان پیشنهاد می شود.

**واژگان کلیدی:** آموزش، حساسیت فرهنگی، شایستگی فرهنگی، پرستاران کودکان

## Investigating the relationship between sensitivity and cultural competence in the nurses of children's wards at Namazi Hospital in Shiraz

Azin Zeidani<sup>1</sup>

Maryam Seyd<sup>2</sup>

Master of Pediatric Nursing, School of Nursing and Midwifery, Shiraz University of Medical Sciences, Shiraz, Iran.

Master's student in operating room, faculty of paramedicine, Alborz University of Medical Sciences, Iran.

MohammadHossein Sahami Gilan<sup>3</sup>

Master's student in Geriatric Nursing, Department of Geriatric Nursing, School of Nursing and Midwifery, Ilam University of Medical Sciences, Ilam, Iran.

### Abstract

**Introduction:** Cultural sensitivity and competence are recognized as two important variables in all professions and both enhance patient-centered care. Also, among the most important factors of dealing with children from different cultures are that all stages of the nursing process are influenced by the cultural values, beliefs and behaviors of the client and the nurse. Therefore, the aim of the study was to investigate the relationship between sensitivity and cultural competence in the nurses of children's wards of Shiraz Namazi Hospital.

**Research method:** This study was of a quasi-experimental type, and the research population included 54 nurses from the children's wards of Namazi Hospital affiliated to Shiraz University of Medical Sciences, who were included in the study through non-random sampling through voluntary registration in the in-service training system. At first, demographic information questionnaire, multicultural sensitivity questionnaire and cultural competence questionnaire were used to collect data. Then, the nurses of the children's departments participated in a three-hour training workshop on theoretical and practical communication skills. Again, immediately and one month after the intervention, the questionnaires were completed and analyzed using SPSS version 25 software.

**Findings:** According to the results obtained based on the Spearman correlation test, there is a significant and direct relationship between the overall score of cultural competence and cultural sensitivity ( $P < 0.001$ ). In other words, with the increase in cultural sensitivity in children's ward nurses, their cultural competence also increases.

**Conclusion:** There is a direct relationship between sensitivity and cultural competence of nurses, and with the increase of cultural sensitivity of nurses, the amount of cultural competence increases. Awareness of the cultural needs of sick children and their families is an essential part of nursing practice in improving the quality of care for hospitalized children with a different culture. Therefore, it is recommended to implement training classes as a way to improve the sensitivity and cultural competence of nurses in children's departments.

**Key words:** Education, cultural sensitivity, cultural competence, pediatric nurses.