

بررسی ارتباط بین معنویت مسئولین سازمانی و معنویت محل کار با رضایت بیماران و کارکنان بیمارستانی

سیده نیلوفر نژاداحمد\* - کمیته تحقیقات دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی بیرجند

در سازمان بیمار محور با رعایت مسائل معنوی توسط مدیریت و به تبع آن تاثیر آن بر پرسنل، رضایتمندی بیماران نیز افزایش می یابد. با توجه به اهمیت و ضرورت موضوع مطالعه ای با هدف بررسی ارتباط بین معنویت مدیران و معنویت محل کار با رضایت پرسنل و بیماران بستری در بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی زاهدان در سال ۱۴۰۲ انجام شد

مواد و روشها: در این مطالعه توصیفی تحلیلی، ۴۸ نفر مدیران رده عالی، میانی و عملیاتی سیستم و ۱۴۰ پرسنل بیمارستان (اداری، پشتیبانی و درمانی) با استفاده از روش نمونه گیری سهمیه ای تصادفی، و ۱۷۹ بیمار بستری در بیمارستان های وابسته به دانشگاه به طور تصادفی ساده انتخاب و در این پژوهش شرکت کردند. ارتباط بین معنویت مدیران و رضایت بیماران و پرسنل با استفاده از ۴ پرسشنامه بررسی معنویت مدیران (شامل (دو بعد توصیفی و بعد وابسته به معنوی، معنویت محل کار (شامل سه بعد فردی، سازمانی و واحد کاری)، رضایت بیمار و پرسنل بعد از تایید روائی و پایایی آن سنجیده شده و در نهایت با استفاده از آمار توصیفی و نیز آزمون همبستگی پیرسون به تجزیه و تحلیل داده ها اقدام گردید.

نتایج: براساس نتایج بین بعد فردی معنویت محل کار در قسمت مفهوم کار با ابعاد وابسته به معنویت (۳  $P=0/0$ ) و بین واحد کاری معنویت محل کار با ابعاد کلی معنویت همبستگی خطی معنی دار وجود داشت  $r=0/56$  همچنین بین معنویت واحد کار نیز ارتباط معناداری مشاهده شد ( $P=0/020$ ).

نتیجه گیری: توجه به معنویت در مدیران و به طبع آن ایجاد یک جو معنوی در محیط کار می تواند تاثیر موثری بر رضایت بیماران و پرسنل داشته باشد.